



Microsoft zertifizierte Kompetenz

Kundenreferenz: Zweirad Laux und Team SUZUKI Laux

Vom Do-it-yourself-Netzwerk zur bezahlbaren professionellen Re-Organisation mit Windows 2012 Server in nur drei Monaten

ERSTER DEUTSCHER SUZUKI MOTORRAD-FACHHÄNDLER MIT WINDOWS 2012 SERVER SYSTEM

Darauf sind wir und unser Kunde stolz!

Kundenprofil

Zweirad Laux ist ein feiner mittelständischer KFZ-Meisterbetrieb, mit Reparatur- und Tuning-Werkstatt, Motorrad-Fachgeschäft und einem der erfolgreichsten Online Fachhandels-Shops. Der Bekanntheitsgrad unseres Auftraggebers, in der Internationalen Motorrad-Rennsport-Szene, ist beeindruckend. Der Familien- und Meisterbetrieb des Vollblut-Mechanikers und SUZUKI Motorrad-Händlers steht für höchste Qualität, außergewöhnliches kfz-technologisches Know How und absolut faire Kundenbetreuung. Neben SUZUKI-Fahrern nehmen vor allem die Besitzer und Fahrer von Premium-Marken seinen Rat und seine Werkstattdienste in Anspruch.

Als ehemaliger Motorradsportler und Chefmechaniker bekannter Marken-Rennsport-Teams, betreut er heute sein eigenes kleines Motorrads-Sport-Team. Team SUZUKI Laux ist ein typisches semi-professionelles Team der deutschen und internationalen Motorrad-Rennsport-Szene. In der Renn-Saison ist er mit seinem Team und seiner mobilen Rennwerkstatt bei allen Rennen der IDM Supersport Klasse auf deutschen und europäischen Strecken unterwegs. Er ist der Coach, der Chefmechaniker und "Mädchen für Alles" rund um alle organisatorischen und personellen Team-Belange, bis hin zur Akquisition von Sponsoren. Während der Saison dirigiert und organisiert er seinen heimischen Betrieb von der Rennstrecke aus und kümmert sich um die Vorgänge, die auch in einem Familienbetrieb nur schwierig zu delegieren sind.



Bereits vor dem Jahr 2000 hat Zweirad Laux, als erster deutscher Motorrad-Händler, ein Warenwirtschaftssystem für seinen Betrieb eingeführt. Weil er wiederholt von EDV-Herstellern und -Dienstleistern enttäuscht wurde, hat sich der Unternehmer, Stefan Laux, seit mehr als 20 Jahren persönlich um die EDV-Organisation seines stetig modernisierten Betriebes gekümmert. Dabei hat er sich ein erhebliches Fachwissen durch autodidaktisches Lernen und Umsetzen angeeignet, das Firmennetzwerk aufgebaut, stetig modernisiert und kontinuierlich verbessert.

Herausforderung

Weil nicht nur Performance Probleme, sondern die Anbindung an Lieferanten- und Hersteller-Netzwerke immer schwieriger und zeitraubender wurden, hat sich Stefan Laux entschlossen, die gesamte IT-Infrastruktur zu re-organisieren und neu zu ordnen. Aufgrund der Tatsache, dass die vorhandenen Instrumente dafür nicht mehr taugten, mußte er sich eingestehen, dass die Zeiten des Do-it-yourself-Netzwerkes endgültig vorbei waren.

Anfangs ist es ihm nicht leicht gefallen, diese Aufgabe einem erfahrenen IT-Profi zu übertragen.

Die Aufgabe war anspruchsvoll!

Die Lösung

Der laufende Betrieb durfte durch die Umsetzung des Projekts nicht gestört werden. Deshalb wurde die traditionell auftragsschwächere Wintersaison genutzt. Um die Kosten verhältnismäßig niedrig zu halten, erfolgte die erforderliche Verlegung neuer Gigabit-fähiger Netzkabel und Montagearbeiten, nach Anweisung, in Eigenleistung. Das Windows 2012 Server Netzwerk konnte bereits nach sechs Wochen freigeschaltet werden. Für das Feintuning waren weitere sechs Wochen erforderlich.

Neben den erforderlichen Serverlizenzen wurde in einen neuen leistungsfähigen Server mit einem ebenso leistungsfähigen Gigabit-Switch investiert. Das neue System ist damit zukunftssicher, skalierbar, schnell und stabil, auch bei hohem Datendurchsatz. Es ist auf alle Anforderungen vorbereitet, die zum Beispiel durch die Anbindung an Lieferanten- und Hersteller-Systeme erfüllt werden müssen.

Die gesamte Re-Organisation wurde im Rahmen des vorgegebenen Zeitfensters von drei Monaten durchgeführt und an den Unternehmer übergeben, auch weil der Unternehmer schon im Vorfeld selbst eine präzise IST-Aufnahme seiner IT-Infrastruktur erstellt hatte. Der Übergang von altem zu neuem System ist von den Usern nahezu nicht bemerkt worden. Zusätzliche Einweisungen waren nicht erforderlich.

Der Unternehmer war immer und direkt in die Projektrealisierung einbezogen. Dadurch konnten viele individuelle Anpassungen zeitnah oder sofort umgesetzt werden und Kosten durch kreative wirkungsvolle Lösungen bei der Unterbringung des Servers eingespart werden.



Vorteile

Das Unternehmen ist in seiner Branche Vorreiter im Einsatz von IT- und EDV-Lösungen für den täglichen Betrieb. Das neue System entlastet den Unternehmer, so dass er sich auf sein Kerngeschäft und die relevanten Dinge rund um sein Team SUZUKI Laux kümmern kann. Das neue System erfüllt alle Sicherheits- und Datenschutz relevanten Anforderungen, für die ein Unternehmer die Verantwortung trägt. Er kann darauf vertrauen, dass er mit der neuen IT-Infrastruktur die IT-Kosten und den Aufwand geringer halten kann also zuvor. Das neue System ist einfach zu administrieren, so dass keine umfassenden Schulungen notwendig waren.

Es konnten erhebliche Eigenleistungen erbracht werden, die von BrainFOX Creative angeleitet und überwacht wurden, so dass ein üblicherweise vernachlässigter Projektnebenkostenfaktor die Finanzierung des Gesamtprojekts nicht belastet hat.

Der Aufwand der ständigen Vor-Ort-Daten und Informationsverfügbarkeit an der Rennstrecke hat sich deutlich verringert. Die Bereitstellung relevanter Daten und Informationen ist nun bequem und jederzeit via Internet direkt in der mobilen Werkstatt möglich. Stefan Laux sieht in der neuen Systemlösung viele Wettbewerbsvorteile, nicht nur im Motorrad-Rennsport.



BrainFOX Creative liefert maßgeschneiderte IT-Lösungen, bedarfs- und bedürfnisorientiert, kostenbewußt und zuverlässig.

